

Professionelle Gesprächsführung

Kurzbeschreibung

Kommunikation ist sehr missverständlich denn wir leben nun mal alle in unserer eigenen Welt. Als Führungskraft wird dies im alltäglichen Miteinander eine Herausforderung wenn es darum geht, ein gemeinsames Verständnis herzustellen. Der Fokus dieses Seminars liegt weniger in den theoretisch beeindruckenden aber praktisch oftmals wertlosen Tricks und Trends sondern mehr in den vertiefenden Grundlagen des Dialogs. Wie gelingt es Ihnen, wirklich zuzuhören und zu verstehen und wie ermöglichen Sie es, durch richtiges Fragen ihrem Gesprächspartner zu seinen Lösungen zu verhelfen? Dies schafft Eigenverantwortung, Vertrauen und damit Motivation. Lernen Sie Schritt für Schritt die Interaktion mit Mitarbeitern und Vorgesetzten kennen und beginnen Sie, Ihr Gegenüber zu verstehen, um auch in schwierigen Situationen gemeinsame Lösungen zu ermöglichen.

Inhalte

- Grundlagen der Gesprächsführung als Führungskraft
- Gesprächsvorbereitung und Gesprächsnachbereitung
- APALA®A-Dialog-Struktur
- Übung anhand konkreter Gesprächsanlässe
- Echtes Zuhören und die Kunst des Fragens
- Nonverbaler Kommunikation und Zirkelbezüge
- Herausfordernde Gesprächssituationen meistern